

## PRESSEINFORMATION

ERFURT & SOHN KG  
Hugo-Erfurt-Straße 1  
42399 Wuppertal  
GERMANY

### Erfurt & Sohn: Kompetenz und Service aus erster Hand

**Das große Experten-Netzwerk des Wuppertaler Tapetenspezialisten unterstützt Profis mit individueller Hilfestellung und umfassender Informations- und Beratungsleistung – von der Planung über die Produktauswahl bis hin zur Umsetzung im Projekt.**

*Wuppertal, Januar 2018 – (fpr)* Um neue Produkte sachgemäß anzuwenden, vorhandene Kompetenzen auszubauen oder das eigene Leistungsspektrum kontinuierlich zu erweitern, können Maler und Handel beim Tapetenspezialist Erfurt & Sohn ein umfassendes Serviceangebot sowie eine maßgeschneiderte Unterstützung in Theorie und Praxis in Anspruch nehmen. Ein ideal vernetztes Experten-Team aus Entwicklung, Technik, Produktion und Vertrieb sorgt dabei für individuell zugeschnittene Hilfestellungen und zeigt konkrete Lösungswege auf.

#### Unternehmenskontakt:

ERFURT & SOHN KG  
Phone: +49 202 6110 0  
info@erfurt.com

#### Pressekontakt:

Svenja Duhme  
Faupel Communication GmbH  
Phone: +49 211 74005 55  
Fax: +49 211 74005 28  
s.duhme@faupel-pr.de

Meike Worms  
Faupel Communication GmbH  
Phone: +49 211 74005 56  
Fax: +49 211 74005 28  
m.worms@faupel-pr.de

#### Know-how als Basis für kompetenten Service

Erfurt & Sohn hat sich nicht nur die Entwicklung und Optimierung wohngesunder, überstreichbarer Wandbeläge auf die Fahne geschrieben, sondern auch die qualifizierte Begleitung von Handel und Profi-Verarbeiter. Als langjähriger, verlässlicher Partner des Großhandels arbeitet das Unternehmen mit diesem Hand-in-Hand und schafft so ein optimales Produkt- und Serviceangebot, auf das sich der Maler verlassen kann. „Dabei haben der persönliche Kontakt und eine gezielte, projektbezogene Unterstützung für uns oberste Priorität“, erläutert Oliver Rudolph, Leiter der Anwendungstechnik, die Motivation des Service-Netzwerks bei Erfurt. „Nur so können wir unserem eigenen Anspruch als serviceorientiertes Unternehmen mit großer Kundennähe dauerhaft gerecht werden.“ Dabei ist die Bandbreite an



Oliver Rudolph, Leiter der Anwendungstechnik bei Erfurt & Sohn, prüft alle Produkte auf Herz und Nieren. (Foto: Erfurt)

Hilfestellungen ebenso vielfältig wie die Möglichkeit der Kontaktaufnahme seitens der Profis. „Uns erreichen in der Mehrzahl Fragen im Vorfeld der eigentlichen Anwendung“, so Rudolph weiter. „Viele Maler befinden sich in der Planungsphase konkreter Projekte und wünschen eine Empfehlung, welches unserer Produkte sich dafür am besten eignet und wie sie es optimal einsetzen können.“ In der Regel findet die Beratung telefonisch statt, in Einzelfällen schaut sich der Außendienst die Lage vor Ort an und unterstützt den Profi bei der bedarfsgerechten

## PRESSEINFORMATION



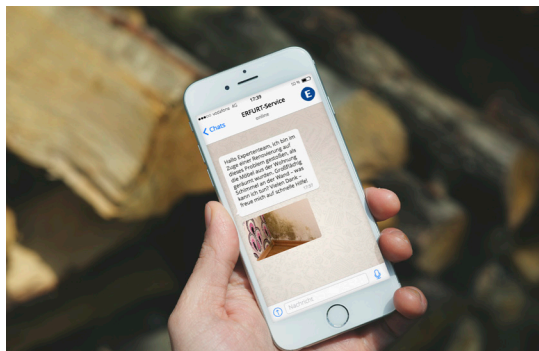
Rissfestigkeit, Körnung und Materialstärke: In der Qualitätskontrolle werden alle Produkte mit modernster Technologie kontrolliert. (Foto: Erfurt)

prüfen diese auf Herz und Nieren, wobei die Bedürfnisse und Ansprüche der Profis an das Produkt sowie dessen Praxistauglichkeit stets an erster Stelle stehen.“ Ergänzend zu Handel und Handwerk unterstützt Erfurt auch Architekten und Planer tatkräftig: Janosch Muschick, Innenarchitekt und verantwortlich für den Objektservice, steht ihnen in allen Projektphasen mit seinem Know-how zur Seite.

Umsetzung. Auch der Handel trägt spezielle Fragestellungen an Erfurt heran. Diese Anliegen werden intern an den entsprechenden Experten weitergeleitet, der in Abstimmung mit dem Kunden individuelle Lösungsvorschläge entwickelt. Neben der Beratungsleistung zeichnet das Team von Oliver Rudolph für die Entwicklung und Weiterentwicklung von Produkten verantwortlich. „Wir

### Viele Kommunikationswege, ein Ziel

Um die professionelle Information und Unterstützung in Anspruch zu nehmen, stellt Erfurt den Verarbeitern unterschiedliche Kanäle zur Verfügung. So gibt etwa die Serviceline telefonisch Auskunft zu allen Fragen rund um Erfurt und die Produktpalette. Am „heißen Draht“ helfen die Experten von Erfurt entweder direkt mit gezielten Informationen sowie praktischen Tapezier-Tipps weiter oder vermittelt – wie etwa bei bauphysiologischen Fragen zum Innenwandssystem KlimaTec – an den entsprechenden Ansprechpartner. Wer nicht gleich zum Hörer greifen mag, kann sich ganz im Sinne des „smarten“ Zeitalters auch über den neuen WhatsApp-Service mit Erfurt verbinden. Wer eine Frage hat, bekommt zeitnah und absolut unkompliziert eine Antwort. Und das ausschließlich persönlich, denn im Gegensatz zu üblichen Gruppen-Chats findet der Austausch zur optimalen Problemlösung hier rein zwischen Kunde und Unternehmen statt. Zudem haben die Profis die Möglichkeit, sich per Newsletter regelmäßig über neue Entwicklungen und Angebote informieren zu lassen. Die Anmeldung ist mit wenigen Klicks auf der Erfurt-Webseite erledigt. Und apropos Website: Dort finden sich neben detaillierten Produktinformationen und Wissenswertem zu aktuellen Themen auch ein umfangreicher Downloadbereich mit Vorlagen für Ausschreibungstexte sowie technische Datenblätter und Bedarfsrechner.



Schnelle Hilfe dank WhatsApp: Eine Kurzmitteilung genügt und das versierte Experten-Team von Erfurt & Sohn unterstützt professionelle Verarbeiter umgehend mit praxisnahen Tipps. (Foto: Erfurt)

ERFURT & SOHN KG  
Hugo-Erfurt-Straße 1  
42399 Wuppertal  
GERMANY

### Unternehmenskontakt:

ERFURT & SOHN KG  
Phone: +49 202 6110 0  
info@erfurt.com

### Pressekontakt:

Svenja Duhme  
Faupel Communication GmbH  
Phone: +49 211 74005 55  
Fax: +49 211 74005 28  
s.duhme@faupel-pr.de

Meike Worms  
Faupel Communication GmbH  
Phone: +49 211 74005 56  
Fax: +49 211 74005 28  
m.worms@faupel-pr.de

## PRESSEINFORMATION

### Gewusst wie!

Ebenfalls hilfreich sind die praxisnahen Anwendungsvideos, die Erfurt auf seiner Webseite bzw. YouTube präsentiert. Sie vermitteln Schritt für Schritt verschiedene Verarbeitungsprozesse, bieten Inspiration und viele Informationen zu den verwendeten Produkten. Neben der Unterstützung bei konkreten Projekten oder der Lösung akuter Problemstellungen engagiert sich Erfurt auch im Bereich Schulung und Weiterbildung. In Wuppertal bietet der Tapetenspezialist Seminare an, in denen das jeweilige Produkt in Theorie und Praxis vorgestellt wird. Außerdem sind Veranstaltungen bei Partnern vor Ort möglich. So zeigt sich Erfurt dank der Vielfalt an Beratungsleistung, Kommunikationsformen und Unterstützungsmöglichkeiten nicht nur fachlich up-to-date, sondern trifft mit seinem Anspruch, kompetenten und umfassenden Service zu leben, auch in Sachen Kundennähe den Puls der Zeit.

Mehr unter [www.erfurt.com](http://www.erfurt.com).

ERFURT & SOHN KG  
Hugo-Erfurt-Straße 1  
42399 Wuppertal  
GERMANY

### Unternehmenskontakt:

ERFURT & SOHN KG  
Phone: +49 202 6110 0  
[info@erfurt.com](mailto:info@erfurt.com)

### Pressekontakt:

Svenja Duhme  
Faupel Communication GmbH  
Phone: +49 211 74005 55  
Fax: +49 211 74005 28  
[s.duhme@faupel-pr.de](mailto:s.duhme@faupel-pr.de)

Meike Worms  
Faupel Communication GmbH  
Phone: +49 211 74005 56  
Fax: +49 211 74005 28  
[m.worms@faupel-pr.de](mailto:m.worms@faupel-pr.de)

### Der kurze Weg zur schnellen Hilfe:

Alle Kontaktdaten auf einen Blick

Serviceline:	0202/6110-375
Oliver Rudolph:	0202/6110-374
Janosch Muschick:	0202/6110-313
WhatsApp:	0176/43819 077
E-Mail:	<a href="mailto:info@erfurt.com">info@erfurt.com</a>
Homepage:	<a href="http://www.erfurt.com">www.erfurt.com</a>
Newsletter:	<a href="http://www.erfurt.com/de/newsletter/">www.erfurt.com/de/newsletter/</a>

### Erfurt & Sohn KG

Die Erfurt & Sohn KG ist das marktführende Unternehmen in der Produktion und dem Vertrieb von überstreichbaren Wandbelägen. Das international tätige Familienunternehmen mit Sitz in Wuppertal wurde 1827 von Friedrich Erfurt gegründet. Es vertreibt heute neben Raufaser-Produkten weltweit in über 30 Ländern innovative, designorientierte und ökologisch nachhaltige Wandbeläge wie zum Beispiel Vliesfaser-, Glattvlies- und Papierprägetapeten sowie individuell gestaltbare Digitaldrucktapeten. Für die Produktion werden überwiegend Recyclingfasern sowie nachwachsende Rohstoffe eingesetzt wie zum Beispiel Zellstoff und Holzfasern aus nachhaltiger Forstwirtschaft. Mit Innovationen für die energetische Optimierung von Innenwänden wie dem KlimaTec-System bietet das Unternehmen sehr erfolgreich wirtschaftlich sinnvoll einsetzbare Systeme zum Energiesparen und zur Verbesserung des Wohnraumklimas an.